

## **RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**

**pentru anul 2022**

În anul 2022, activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării (FSC) s-a desfășurat în conformitate cu strategiile și procedurile pentru asigurarea calității în vigoare în Universitatea Politehnica Timișoara (UPT). Conform reglementărilor UPT, membrilor CEAC le revine responsabilitatea de a sprijini conducerea facultății atât pe segmentul proces de învățământ, cât și pe segmentul evaluare. Au fost vizate acțiuni specifice privind: (1) asigurarea calității programelor de studii, (2) relația FSC cu studenții și cu organizațiile studentesti și (3) cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC).

### **1. Asigurarea calității programelor de studii**

#### **1.1. Planificarea orarelor de consultații pentru studenți**

Pentru a veni în sprijinul studenților, la începutul sem. al 2-lea al anului universitar 2021-2022, respectiv sem. 1 al anului universitar 2022-2023, a fost elaborat un orar al consultațiilor pentru fiecare disciplină cuprinsă în planul de învățământ al specializărilor facultății, atât pe parcursul semestrului, cât și în timpul sesiunilor de examene. De asemenea, pentru fiecare semestru, s-a întocmit un orar al consultațiilor oferite de toate cadrele didactice care predau la specializările FSC. Membrii CEAC au colectat și prelucrat informațiile primite de la cadrele didactice, variantele finale de orare fiind transmise conducerii Facultății de Științe ale Comunicării. Aceste orare de consultații (pe discipline și pe cadre didactice) au fost postate pe site-ul facultății, în secțiunea Studenți / Orare.

Pe lângă consultațiile față-în-față, unele cadre didactice au organizat, la cererea studenților, și consultații online, pe platforma Zoom, pentru a răspunde unor nevoi punctuale și astfel, a-i sprijini pe studenți în procesul de învățământ.

### **1.2. Evaluarea prestației cadrelor didactice și a calității disciplinelor predate în cadrul specializărilor facultății**

În anul 2022, membrii CEAC au supus evaluării toate disciplinele cuprinse în planurile de învățământ ale specializărilor facultății la nivel de licență (CRP și TI) și master (CRPMD și CA). Membrii CEAC au elaborat, cu ajutorul secretariatului FSC, lista disciplinelor supuse evaluării, și au organizat, cu ajutorul decanilor de an și tutorilor, sesiunile de evaluare. Au fost organizate două sesiuni de evaluare, după cum urmează:

- în mai 2022 au fost supuse evaluării disciplinele aferente semestrului 1 din anul universitar 2021-2022,
- în decembrie 2022 au fost supuse evaluării disciplinele aferente semestrului al 2-lea din anul universitar 2021-2022.

Evaluarea disciplinelor s-a realizat online, în cadrul programului de evaluare online a disciplinelor predate în UPT la ciclul licență, în vederea îmbunătățirii calității procesului didactic în UPT. Acest program presupune completarea online de către studenți, prin intermediul unei platforme electronice, a unui chestionar de evaluare a procesului didactic, care vizează percepțiile și opiniile studenților asupra activităților și prestației didactice, permițând astfel interpretarea facilă a rezultatelor evaluărilor.

Rezultatele evaluării au fost centralizate sub forma unor fișiere de răspuns (rapoarte sintetice și reprezentare grafică pentru fiecare disciplină/cadru didactic) și transmise de către DGAC conducerii FSC și DCLS, care le-a analizat și transmis ulterior individual titularilor de curs și de activități practice. Analiza rezultatelor a relevat o evaluare generală pozitivă a procesului didactic în cadrul specializărilor FSC, atât la nivel de licență cât și la nivel de master. În urma analizei, s-au constatat următoarele: relevanța și importanța disciplinelor predate în formarea studenților, respectiv profesionalismul, competența, și ținuta morală a cadrelor didactice evaluate.

### **1.3. Evaluarea resurselor didactice proprii existente**

În anul 2022, la fel ca în anii precedenți, membrii CEAC din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării au constatat o ușoară creștere a numărului resurselor didactice proprii, în special în format electronic, pentru disciplinele predate în cadrul specializărilor facultății. Această creștere din ultimii 2 ani se datorează în mare măsură desfășurării activităților de predare în mediul online pe durata pandemiei de Covid-19, cadrele

didactice fiind nevoite să elaboreze diverse resurse de învățare pentru studenți. Astfel, pentru toate disciplinele din cadrul programelor de studii gestionate de FSC, cadrele didactice pun la dispoziția studenților, prin intermediul Campusului virtual al UPT, o serie de noi resurse de învățare. Dat fiind că majoritatea acestor resurse sunt în format electronic, membrii CEAC din cadrul FSC recomandă extinderea și publicarea acestora în format fizic.

#### **1.4. Asigurarea transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății**

În vederea asigurării transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății, comisia de calitate a urmărit actualizarea permanentă a secțiunii „Programe de studii” de pe site-ul facultății (atât în limba română cât și în limba engleză) care cuprinde informații privind fiecare specializare în parte (de ex.: descrierea programului; misiunea și obiectivele acestuia; competențe specifice; reglementări UPT aplicabile programelor de studii; plan de învățământ, fișele disciplinelor).

Menționăm că și planurile de învățământ aferente programelor de master au fost actualizate și uniformizate conform noului format UPT, pe cohorte. Astfel, toate planurile de învățământ ale programelor de studii gestionate de FSC se aliniază standardelor naționale și instituționale.

În sprijinul procesului de internaționalizare a UPT, au fost postate pe site-ul facultății planurile de învățământ și competențele specifice fiecărei specializări în limba engleză, atât pentru programele de studii de la ciclul licență (TI, CRP și CRP-ID) cât și pentru programele de master (CRPMD și CA).

Paginile de Facebook și Instagram ale FSC, unde se postează cu regularitate informații și noutăți referitoare la specificul programelor de licență și master și la activitățile derulate în cadrul lor, contribuie semnificativ atât la asigurarea transparenței informațiilor publice cât și la o vizibilitate sporită a programelor de studii gestionate de FSC. Același scop l-au îndeplinit cu succes și paginile de Facebook individuale pentru specializările de licență TI și CRP, create anul trecut, precum și pagina de Facebook a Ligii FSC.

## **2. Relația cu studenții și cu organizațiile studențești**

În ceea ce privește relația FSC cu studenții, membrii CEAC apreciază în mod special deschiderea și transparența conducerii FSC și a cadrelor didactice care predau în cadrul FSC față de studenți. Interacțiunea cadrelor didactice cu studenții are loc prin intermediul prezentărilor, prelegerilor, atelierelor de lucru,

întâlnirilor cu scop informativ, e-mailurilor, grupurilor de discuții, paginilor de social media și site-ului facultății.

Ca în fiecare an, pe lângă intervalele orare dedicate audiențelor/consultațiilor și întâlnirilor periodice ale studenților cu tutorii și decanii de an, și în 2022 au fost organizate o serie de evenimente menite să vină în sprijinul studenților (de ex. *De vorbă cu Decanul FSC*, sesiuni de informare și consiliere cu privire la oportunitățile de practică și studiu în țară/străinătate, schimburi culturale organizate în parteneriat cu centrele culturale francez și german). Membrii CEAC au remarcat îndeosebi preocuparea crescută a cadrelor didactice pentru dezvoltarea profesională a studenților, concretizată și în anul 2022 printr-un număr foarte mare de prelegeri tematice și de seminare științifice, ateliere de lucru și cercuri studențești, cu participarea a numeroși membri ai mediului economic de profil. De asemenea, cadrele didactice au coordonat sau/și însoțit studenții la vizite de studiu în companii și la o serie de evenimente instituționale (de ex. *Studenții FSC la DG Translation* din cadrul Comisiei Europene, *Zilele carierei*).

Implicarea cadrelor didactice față de studenții și absolvenții FSC și buna cooperare dintre aceștia s-a concretizat în anul 2022 și prin publicarea volumul al 7-lea al revistei studențești *MASTERCOM*, având ca scop diseminarea cercetării științifice a masteranzilor din cadrul programelor de studii CRPMD și CA.

Facultatea de Științe ale Comunicării și-a continuat și în 2022 colaborarea strânsă cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) din UPT, prin responsabilul cu activități de informare și consiliere a studenților din partea facultății, și cu Asociația Studențească de la FSC (Liga FSC), înființată în anul 2017, prin intermediul decanului și prodecanului facultății. Printre evenimentele organizate de FSC în colaborare cu CCOC și Liga FSC menționăm *Pregătește-te să fii competitiv*, *Cafeneaua Comunicării*, *Zilele Porților deschise la FSC*. Este de menționat și emisiunea TV *Cariera TA*, difuzată de TeleU și moderată de dl. Florin Bodin, director CCOC, care a avut ca invitați, de-a lungul a mai multor ediții din 2022, studenți și absolvenți ai programelor de studii FSC.

Și în acest an, studenții FSC au continuat să sprijine atât facultatea și instituția cât și mediul social prin diverse activități de voluntariat (de ex. promovarea specializărilor facultății și universității, organizarea Zilelor Carierei și a Zilelor FSC).

Toate aceste evenimente și activități, dar și orice alte informații relevante pentru studenți (de ex. informații privitoare la orare, taxe de studiu, burse, cazare în cămine, oportunități de practică și angajare etc.), sunt diseminate cu promptitudine în principal prin intermediul site-ului și paginii de Facebook a

facultății, și pe email, prin intermediul studenților șefi de an/grupă. De asemenea, ele sunt promovate ulterior pe pagina de Facebook a CCOC și a Ligii FSC, și chiar pe paginile studenților și ale cadrelor didactice ale facultății.

### **3. Cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC)**

Membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul FSC au ținut legătura constant cu DGAC în anul 2022 și au răspuns prompt tuturor solicitărilor.

Întocmit la 29.01.2022

Decan,

Prof. dr. habil. Daniel DEJICA-CARȚIȘ

Coordonator Calitate,

Lect. dr. Annamaria KILYENI